

**Dagprogramma visitatiedagen bij 12-22 deelnemers**

**Wat is het programma tijdens de visitatiedagen?**

De vakgroep is ervoor verantwoordelijk om het programma van de visitatiedagen te organiseren. Hieronder treft u een voorbeeld aan van de in te vullen dagprogramma’s bij een vakgroep van 12 t/m 22 specialisten ouderengeneeskunde.

De vakgroep bedenkt welke gesprekspartners in aanmerking komen om een bijdrage te leveren aan de 360 graden feedback. Het is aan de vakgroep om deze partners vervolgens uit te nodigen voor een groepsinterview op een van de visitatiedagen in een passend, vooraf afgesproken tijdsblok van een half uur. Om ervoor te zorgen dat de partners zich goed kunnen voorbereiden, ontvangen zij van de vakgroep vooraf een e-mail met uitleg (zie de voorbeeld e-mail van Verenso die de vakgroep hiervoor kan gebruiken).

Op de eerste visitatiedag vinden gespreksrondes 1 t/m 3 met partners plaats. Op de tweede visitatiedag vinden gespreksrondes 4 t/m 10 plaats en een gesprek over de dossiervoering met 1 lid van de vakgroep. Aan het einde van dag 2 vindt de terugkoppeling plaats van wat de visitatiecommissie aan informatie heeft verzameld. De terugkoppeling wordt gegeven aan de totale vakgroep.

Per gespreksronde wordt er door de visitatiecommissie met 3-5 personen (partners) een half uur een groepsinterview gehouden. Het is belangrijk dat de vakgroep partners van eenzelfde geleding bij elkaar in een gespreksronde plaatst. Om voldoende partners te spreken worden er voor elke geleding twee rondes ingeroosterd. In welke tijdsvolgorde, dat is aan de vakgroep.

Er zijn 5 groepen (geledingen) samenwerkingspartners te onderscheiden: 1) management, bestuur 2) (para)medische dienst en V&V 3) externe samenwerkingspartners zoals huisartsen, apothekers en medisch specialisten 4) patiënten/mantelzorgers/leden cliëntenraad 5) professionals waarmee de specialisten ouderengeneeskunde samenwerken denkend aan opleiding en/of taakherschikking zoals aios, basisartsen, verpleegkundig specialisten en physician assistants.

De visitatiecommissie krijgt een meest volledig beeld van de vakgroep als u samenwerkingspartners uitnodigt van verschillende locaties van de zorginstelling. Als deze spreiding niet lukt, helpt het als gesprekspartners naast de eigen punten vooraf verzamelde sterke punten en verbeterpunten van collega’s (van dezelfde discipline) kunnen vermelden in het gesprek.

**Visitatiedag 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Adres waar de visitatie plaatsvindt: |  |
| Naam contactpersoon + telefoonnummer: |  |
| 09.15 - 10.00 uur | Onderling overleg visitatiecommissie |
| 10.00 – 12.00 uur | **Gesprek visitatiecommissie met vakgroep deel 1** (Er is vooraf overleg tussen vakgroep en visitatiecommissie over de agenda van dit overleg.) |
| 12.00 – 12.45 uur | **Werklunch visitatiecommissie**  (op de kamer waar de visitatie plaatsvindt) |
| 12.45 – 14.45 uur | **Gesprek visitatiecommissie met vakgroep deel 2** (Er is vooraf overleg tussen vakgroep en visitatiecommissie over de agenda van dit overleg.) |
| 14.45 – 15.15 uur | **Pauze/werkoverleg visitatiecommissie** |
| 15.15 – 15.45 uur | Eerste ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 15.45 – 16.15 uur | Tweede ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 16.15 – 16.45 uur | Derde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 16.45 –17.15 uur | Onderling overleg visitatiecommissie |

**Visitatiedag 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Adres waar de visitatie plaatsvindt: |  |
| Naam contactpersoon + telefoonnummer: |  |
| 09.15 - 10.00 | Onderling overleg visitatiecommissie |
| 10.00 – 10.30 uur | Vierde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 10.30 - 11.00 uur | Vijfde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 11.00 – 11.30 uur | Zesde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 11.30 – 12.00 uur | Zevende ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 12.00 – 12.30 uur | Lunchpauze |
| 12.30 – 13.00 uur | Achtste ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 13.00 – 13.30 uur | Negende ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 13.30 – 14.00 uur | Tiende ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 14.00 – 14.15 uur | Pauze/werkoverleg visitatiecommissie |
| 14.15 – 14.45 uur | Beoordeling dossiervoering en voorschrijven medicatie toegelicht door een lid van de vakgroep |
| 14.45 – 15.45 uur | Onderling overleg visitatiecommissie |
| 15.45 – 16.45 uur | Terugkoppeling informatie aan totale vakgroep en evaluatie |
| 16.45 – 17.15 uur | Nabespreking visitatiecommissie onderling |