******

Wat is het programma op de visitatiedag?

De vakgroep is ervoor verantwoordelijk om het programma van de visitatiedag te organiseren. Hieronder treft u een voorbeeld aan van het in te vullen dagprogramma. De vakgroep bedenkt welke gesprekspartners in aanmerking komen om een bijdrage te leveren aan de 360 graden feedback. Het is aan de vakgroep om deze partners vervolgens uit te nodigen voor een groepsinterview op de visitatiedag in een passend, vooraf afgesproken tijdsblok van een half uur. Om ervoor te zorgen dat de partners zich goed kunnen voorbereiden, ontvangen zij van de vakgroep vooraf een e-mail met uitleg (zie de voorbeeld e-mail van Verenso die de vakgroep hiervoor kan gebruiken).

Op een visitatiedag vinden 5 gespreksrondes met partners plaats. Per gespreksronde wordt er door de visitatiecommissie met 3-5 personen (partners) een half uur een groepsinterview gehouden. Het is belangrijk dat de vakgroep partners van eenzelfde geleding bij elkaar in een gespreksronde plaatst. In welke tijdsvolgorde, dat is aan de vakgroep. Er zijn 5 groepen samenwerkingspartners te onderscheiden:   
1) management, bestuur  
2) (para)medische dienst en V&V

3) externe samenwerkingspartners zoals huisartsen, apothekers en medisch specialisten

4) patiënten/mantelzorgers/leden cliëntenraad  
5) professionals waarmee specialisten ouderengeneeskunde samenwerken denkend aan opleiding en/of taakherschikking zoals aios, basisartsen, verpleegkundig specialisten en physician assistants.

De visitatiecommissie krijgt een meest volledig beeld van de vakgroep als u samenwerkingspartners uitnodigt van verschillende locaties van de zorginstelling. Als deze spreiding niet lukt, helpt het als gesprekspartners naast de eigen punten vooraf verzamelde sterke punten en verbeterpunten van collega’s (van dezelfde discipline) kunnen vermelden in het gesprek.

|  |  |
| --- | --- |
| Adres waar de visitatie plaatsvindt |  |
| Naam contactpersoon + telefoonnummer |  |
| 09.00-09.15 | Inloop visitatiecommissie |
| 09.15-09.45 | Onderling overleg visitatiecommissie |
| 09.45-11.45 | Gesprek 1 visitatiecommissie met vakgroep specialisten ouderengeneeskunde (Er is vooraf overleg tussen vakgroep en visitatiecommissie over de agenda) |
| 11.45–12.15 | Eerste ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 12.15-13.00 | *Werklunch visitatiecommissie (op de kamer waar de visitatie plaatsvindt)* |
| 13.00-13.30 | Tweede ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 13.30-14.00 | Derde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 14.00-14.30 | Vierde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 14.30-15.00 | Vijfde ronde gesprek visitatiecommissie met samenwerkingspartners van de vakgroep |
| 15.00-15.20 | Beoordeling dossiervoering en voorschrijven medicatie toegelicht door een lid van de vakgroep |
| 15.20-16.10 | *Onderling overleg visitatiecommissie* |
| 16.10-17.15 | Gesprek 2 visitatiecommissie met vakgroep |