

Proactieve zorgplanning PZP

in de (kwetsbare) ouderenzorg

Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde, voorzitter **Laego**

Laego

Landelijke adviesgroep
Eerstelijngeneeskunde
voor Ouderen



Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde

Filmpje



Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde

Van Advance care -(ACP)
naar Proactieve
zorgplanning (PZP)



Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde

Richtlijnen PZP

- Toolkit Advance Care Planning m.b.t. het levenseinde (Laego, 2014 update 2017)
- Leidraad proactieve zorgplanning n.a.v. Covid-19-pandemie (NHG, Verenso, NVAVG, V&VN, Patiënt FN, FMS okt 2020)
- Richtlijn proactieve zorgplanning in de palliatieve fase (IKNL, juni 2023)

Stelling:

Kwetsbare ouderen
bevinden zich in de
palliatieve fase



[Deze foto](#) van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY](#)

Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde

Definitie PZP

- Proces van in gesprek gaan, vooruit denken, plannen en organiseren van **gewenste passende zorg**
- Zowel **fysieke, psychische, sociale** als **zingeving** dimensies
- **Continue en dynamisch proces** van gesprekken over huidige en toekomstige levensdoelen en keuzes
- **Vast onderdeel** van zorg voor patiënten in palliatieve fase

Opbouw richtlijn PZP in palliatieve fase

- Wanneer starten met PZP
- Uitvoering PZP
- Vastleggen en overdragen

Wat is het beste moment?



Deze foto van
Onbekende
auteur is
gelicentieerd
onder [CC BY-SA](#)

Timing

- Luister naar signalen
- Markeren van palliatieve fase
(instrumenten: surprise question, DSQ, SPICT)
- Te verwachten wilsonbekwaamheid
- Rustig moment
- Zo nodig uitstellen naar later moment

Gespreksvoering

- Eerdere gesprekken? Wilsverklaringen?
- Wat is belangrijk voor patiënt?
- Hoe te handelen in te verwachten scenario's?
- Welke onderwerpen wil patiënt bespreken?
- Doseer de gesprekken, overweeg vervolgspraak
- Communiceer de inhoud met regiebehandelaar

Vastleggen en overdragen

- Contactgegevens wettelijk vertegenwoordiger
- Vermeld PZP gestart op vaste plek
- Sla (narratief) verslag op
- Transmurale overdracht: uniform formulier
- Overdracht behandelgrenzen aan alle betrokken zorgverleners
- Gemaakte afspraken in ontslagbrief

Regiebehandelaar

- Bewaken van continuïteit en samenhang van de zorgverlening aan de patiënt
- Adequate informatie uitwisseling en voldoende overleg tussen bij behandeling betrokken zorgverleners
- Faciliteren van één aanspreekpunt voor patiënt en/of diens naasten voor beantwoorden van vragen

Stelling

De regiebehandelaar zou altijd een arts moeten zijn

Wat als patiënt er
niet over wil
praten?



[Deze foto](#) van Onbekende auteur is gelicentieerd onder [CC BY](#)

Wat is nieuw?

- Regiebehandelaar
- Zelfde taal
- Narratief verslag
- Geluidsopname of kopie verslag van gesprek
voor patiënt en/of zijn vertegenwoordiger

Nabije toekomst:

- ZIB(zorginformatiebouwsteen) behandelgrenzen

Take home messages

- PZP vast onderdeel van palliatieve zorg
- Vermeld op vaste plek in dossier of PZP is gestart
- Altijd duidelijk wettelijk vertegenwoordiger vermelden
- Behandelgrenzen en-wensen concreet vastleggen
- Narratief verslag verdient ook een plek
- Behandelgrenzen: goed overdragen (spoedsituaties)
- Geen gouden standaard, advies: gesprekskaart PZP

Tip



Brenda Ott, kaderhuisarts ouderengeneeskunde

Websites

- <https://palliaweb.nl/richtlijnen-palliatieve-zorg/richtlijn/proactieve-zorgplanning>
- www.thuisarts.nl
- <https://shop.iknl.nl/samenvatting-richtlijn-proactieve-zorgplanning-in.html>